

Les tarifs de camping comprennent 9% de TVA.  
Les tarifs de location comprennent 21% de TVA.

### ARRIVÉE / DÉPART

Votre emplacement de camping est disponible à l'arrivée à partir de 14h00. Votre logement locatif est disponible à partir de 15h00. Si vous arrivez dans la soirée après 19h00, s'il vous plaît, le signaler à l'avance. Le départ de la location de vacances est avant 10h00 et du camping avant 11h00.

### ANNULATION

Si vous annulez avant ou pendant votre séjour, vous devez encore régler les frais d'hébergement\*).

- En cas d'annulation jusqu'à 3 mois avant la date d'arrivée 0%
- En cas d'annulation entre 3 mois jusqu'à 2 mois avant la date d'arrivée 25%
- En cas d'annulation entre 2 mois jusqu'à 1 mois avant la date d'arrivée 50%
- En cas d'annulation entre 1 mois jusqu'à 14 jours avant la date l'arrivée 75%
- En cas d'annulation entre 14 jours jusqu'à 48 heures avant la date l'arrivée 90%
- En cas d'annulation entre 48 heures jusqu'à 24 heures avant la date l'arrivée ainsi que No-Show 100%

Pour éviter les frais d'annulation vous pouvez vous inscrire à notre fond d'annulation.

### FOND D'ANNULATION

La participation au fond d'annulation est volontaire. Cependant, vous courez toujours le risque de devoir annuler votre séjour avant la date d'arrivée. Ce peut être le cas en raison de maladie, d'accident ou de toute autre circonstance imprévue. En participant à notre fond d'annulation vous excluez que vous devez payer les frais d'hébergement\*). Les frais de participation s'élève à 6,5% des frais de séjour et vous permettent d'éviter les frais d'annulation. Il est seulement possible d'ajouter le fond d'annulation au moment de la réservation, pas après.

*\*) Les frais d'hébergement = La monnaie d'emplacement ou location exclusive frais de réservation, frais de préférence et contribution fond d'annulation, ces frais ne sont jamais remboursés.*

### FRAIS DE PRÉFÉRENCE

Si vous souhaitez réserver un emplacement ou un mobile home en particulier, vous devez régler les frais de préférence. Si vous donnez un choix de trois endroits ou plus, vous ne payez pas. Nous préserverons dans ce dernier cas le droit de changer l'emplacement jusqu'à votre arrivée parmi les 3 choisis. Quand vous réservez 3 emplacements ou plus ensembles, il y a 1 x frais de préférence.

### PAIEMENT

Nous vous demandons de réserver de préférence via le site web [www.koningshofholland.com](http://www.koningshofholland.com)

Dans les 21 jours après réception de notre confirmation de réservation, vous payez 50% de la note. 21 Jours avant l'arrivée vous payez le reste. Quand votre réservation est moins de 21 jours avant votre arrivée, vous faites votre paiement avant la date d'arrivée.

### CAUTION

Pour les logements locatifs, nous prenons une caution de 50€. Pour les emplacements grand confort deluxe avec sanitaires privés, nous prenons une caution de 25€. Le caution est retournée après séjour sauf en cas de dommages dans le logement ou du suivi des règles relatives au départ.

*Logements locatifs :*

La location doit être rendue propre, balayé, cuisine propre et inventaire intact, les ordures ménagères ne doivent pas être laissées au logement et les draps loués sont à apporter à la réception.

*Sanitaires privés :*

Nous vous demandons de laisser les sanitaires privés (intérieurs et extérieurs) propres et en ordre. Vous déposez le sac à déchets dans le conteneur à déchets approprié.

Si vous ne le faites pas, nous déduirons les frais supplémentaires de votre caution.